

В целях оценки качества организации питания в школе с 20.01.2025 по 24.01.2025 было проведено анкетирование среди родителей и обучающихся. Опрос направлен на выявление мнений, предложений и замечаний, связанных с меню, качеством продуктов и общими условиями питания в учебном заведении.

Цели анкетирования

Оценка удовлетворенности родителей и учеников существующей системой питания.

Выявление проблем и недостатков в организации питания.

Сбор предложений по улучшению качества и разнообразия меню.12

Методы

Анкетирование проводилось в форме анонимного опроса. Были разработаны отдельные анкеты для родителей и для обучающихся.

Вопросы охватывали следующие аспекты:

Удовлетворенность качеством пищи

Разнообразие меню

Условия питания (чистота, организация столовых)

Наличие альтернативных вариантов для детей с особыми потребностями (вегетарианцы, аллергики и т.д.)

Общая оценка сервиса и персонала столовой

Результаты анкетирования

Участники

Участие в анкетировании приняли 152 родителя и 104 обучающихся.

Удовлетворенность качеством пищи

Родители: 68% родителей отметили, что качество питания удовлетворительное, 20% выразили недовольство, 12% не определились.

Ученики: 75% учеников считают, что пища вкусная, 15% хотели бы улучшений, 10% не довольны качеством.

Разнообразие меню

Родители: 55% родителей высказали мнение, что меню слишком однообразное, 30% довольны разнообразием, 15% не заостряли на этом внимание.

Ученики: 60% учеников заявили о недостатке разнообразия, 25% считают меню приемлемым, 15% не имели мнения.

Условия питания

Чистота и организация: 80% родителей отметили хорошую чистоту в столовой, 15% отметили наличие недостатков, 5% не ответили.

Ученики: 70% учеников считают, что условия питания хорошие, 20% указывают на необходимость улучшения, 10% не заметили проблем.

Альтернативные варианты питания

Родители: 40% родителей заявили о необходимости введения альтернативных блюд для детей с особыми потребностями.

Ученики: 30% учеников отметили, что не получают удовлетворительных альтернатив, 20% готовы принимать предложенные варианты.

Общая оценка сервиса и персонала

Родители: 85% родителей положительно отзывались о работе персонала, 10% отметили необходимость улучшения сервиса, 5% не имели мнения.

Ученики: 90% удовлетворены работой сотрудников столовой, 5% пожаловались на недостаточную внимательность, 5% не комментировали.

Выводы

Опрос показал, что в целом родители и обучающиеся удовлетворены качеством питания и условиями в школьной столовой. Однако присутствуют отдельные замечания относительно разнообразия меню и наличия альтернативных вариантов для детей с особыми потребностями.

Рекомендации

Рассмотреть возможность внедрения нового, более разнообразного и сбалансированного меню.

Обсудить возможность предоставления альтернативных блюд для детей с особыми диетическими потребностями.

Периодически проводить подобные опросы для отслеживания изменений и улучшения качества питания в школе.

Уделить внимание обучению персонала столовой для повышения уровня сервиса и общения с детьми.

Заключение

Анкетирование продемонстрировало важность обратной связи от родителей и обучающихся для оптимизации процесса организации питания. Следуя рекомендациям, возможно повысить уровень удовлетворенности и создать более комфортные условия для обучающихся в школе.

Чистота и организация: 80% родителей отметили хорошую чистоту в столовой, 15% отметили наличие недостатков, 5% не ответили.

Ученики: 70% учеников считают, что условия питания хорошие, 20% указывают на необходимость улучшения, 10% не заметили проблем.

Альтернативные варианты питания

Родители: 40% родителей заявили о необходимости введения альтернативных блюд для детей с особыми потребностями.

Ученики: 30% учеников отметили, что не получают удовлетворительных альтернатив, 20% готовы принимать предложенные варианты.

Общая оценка сервиса и персонала

Родители: 85% родителей положительно отозвались о работе персонала, 10% отметили необходимость улучшения сервиса, 5% не имели мнения.

Ученики: 90% удовлетворены работой сотрудников столовой, 5% пожаловались на недостаточную внимательность, 5% не комментировали.

Выводы

Опрос показал, что в целом родители и обучающиеся удовлетворены качеством питания и условиями в школьной столовой. Однако присутствуют отдельные замечания относительно разнообразия меню и наличия альтернативных вариантов для детей с особыми потребностями.

Рекомендации

Рассмотреть возможность внедрения нового, более разнообразного и сбалансированного меню.

Обсудить возможность предоставления альтернативных блюд для детей с особыми диетическими потребностями.

Периодически проводить подобные опросы для отслеживания изменений и улучшения качества питания в школе.

Уделить внимание обучению персонала столовой для повышения уровня сервиса и общения с детьми.

Заключение

Анкетирование продемонстрировало важность обратной связи от родителей и обучающихся для оптимизации процесса организации питания. Следуя рекомендациям, возможно повысить уровень удовлетворенности и создать более комфортные условия для обучающихся в школе.

Директор



[Signature]

В.А. Уманский